

**POLITICA
PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR
-SITE-**

CUPRINS

1. GENERALITĂȚI
2. CINE SUNTEM NOI
3. DEFINIȚII
4. SCOPUL ȘI TEMEIUL LEGAL
5. PERIOADA DE STOCARE
6. TRASNFERURI DE DATE
7. MARKETING DIRECT
8. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

1. GENERALITĂȚI

Vă mulțumim pentru interesul față de instituția noastră, produsele și/sau serviciile noastre. Protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal este un subiect foarte important pentru noi.

Scopul acestei Politici de confidențialitate este să vă explice ce date prelucrăm (colectăm, utilizăm, partajăm), de ce le prelucrăm, în ce modalitate le prelucrăm, drepturile dvs. în temeiul GDPR și modalitatea în care vă puteți exercita aceste drepturi. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm aceste informații.

Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a vă informa în conformitate cu prevederile legale.

Prin vizitarea site-ului, achiziționarea serviciilor noastre sau prin interacțiunea cu noi prin orice mijloc și/sau prin intermediul oricărui canal de comunicare (e-mail, telefon, rețele de socializare etc), sunteți de acord cu această Politică de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu cele descrise în prezenta Politică de Confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați serviciile noastre.

Pentru ca datele dvs. să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile și adecvate, tehnice și organizatorice pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.

1. CINE SUNTEM NOI

Potrivit legislației **Teatrul "Alexandru Davila" Pitești** este operator de date cu caracter personal cu sediul în Pitești, jud. Argeș, Str. Victoriei nr.9 , tel: 0248/216.647, având cod de înregistrare fiscală 4229440.

Site-ul www.teatruldavila.ro aparține Teatrului "Alexandru Davila" Pitești care poate fi contactată în următoarele moduri:

- telefonic: 0248/216.647
- e-mail: secretariat@teatruldavila.ro
- adresa sediu social: Pitești, jud. Argeș, Str. Victoriei nr.9

3. DEFINIȚII

„**GDPR**”, „**Regulamentul**” - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor, în limba engleză General Data Protection Regulation);

„**date cu caracter personal**” - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

„**date anonime**” - reprezintă orice date ale căror origine sau în baza cărora au fost efectuate prelucrări, însă acestea nu pot fi asociate cu nicio persoană vizată identificată sau identificabilă;

„**prelucrare**” - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

„**operator**” - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

„**persoană împuternicită de operator**” - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

„**destinatar**” - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

„**parte terță**” - înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

„**consimțământ**” - al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

„**încălcarea securității datelor cu caracter personal**” - înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

„**reprezentant**” - înseamnă o persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune, desemnată în scris de către operator sau persoana împuternicită de operator, care reprezintă operatorul sau persoana împuternicită în ceea ce privește obligațiile lor respective care le revin în temeiul GDPR;

„**autoritate de supraveghere**” - înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru;

„**DPO**” - responsabilul cu protecția datelor (în limba engleză, data protection officer);

„**transmitere**” - înseamnă transmiterea în orice formă a datelor cu caracter personal spre a fi cunoscute și consultate de una sau mai multe părți;

„**persoana vizată**” - înseamnă persoana fizică la care fac referire datele cu caracter personal;

„**difuzare/divulgare**” - înseamnă aducerea la cunoștința uneia sau mai multor părți a datelor cu caracter personal, în orice formă, și de asemenea, punerea acestora la dispoziție spre a fi consultate;

„**restricționarea prelucrării**” - înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

„**creare de profiluri**” - înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

4. SCOPUL ȘI TEMEIUL LEGAL

Prezenta Politică are drept scop stabilirea principiilor de bază a prelucrării datelor cu caracter personal, metodologia de lucru, pentru a se asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră personale în operațiunile de prelucrare efectuate de Teatrul "Alexandru Davila" Pitești, pentru ca vizita dumneavoastră în site-ul nostru să fie cât mai plăcută, utilă și conformă cu legislația aplicabilă.

Atunci când navigați pe site-ul nostru, când ne transmiteți o solicitare pe e-mail sau ne contactați în orice alt scop și pe orice alt canal de comunicare, ne puteți comunica următoarele date personale, pe care le colectăm direct de la dvs., astfel:

-date cu caracter personal prelucrate: nume, adresa e-mail, adresa IP.

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări și a vă furniza serviciul de asistență clienți;

- În scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul dvs. prealabil sau când există o excepție legală de la obținerea consimțământului;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;

În cazul în care decideți să va înregistrați ca utilizator pe site-ul nostru, trebuie să va prelucram datele pentru a va identifica ca utilizator al acestuia și pentru a va oferi acces la diferitele sale funcționalități sau servicii disponibile pentru dvs. ca utilizator înregistrat.

Temeiuri legale:

- obligația legală – Art. 6 , alin. 1, lit. c - GDPR;
- consimțământ – Art. 6, alin1, lit. a – GDPR (doar pentru marketing direct);
- interes legitim – Art. 6, alin 1, lit. f - GDPR

Informațiile le colectăm direct de la dvs. (de exemplu, prin completarea unui formular de pe site) Respectarea confidențialității datelor cu caracter personal reprezintă o obligație a Operatorului și a angajaților săi, având în vedere sensibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate, dreptul la protecția datelor personale și dreptul la viața privată a persoanelor fizice.

5. PERIOADA DE STOCARE

Stocăm datele dvs. cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la încetarea contractului sau ultima interacțiune cu noi.

După încetarea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

6. TRASNFERURI DE DATE

Putem dezvălui datele dvs., respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele dvs. să fie protejate. În aceste situații, ne vom asigura că orice transfer este legitim conform legislației.

De exemplu, am putea furniza datele dvs. către alte companii, precum furnizorii de servicii IT (cloud, hosting) sau telecomunicații, contabilitate, cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât datele dvs. să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm și conform standardelor de securitate. Aceste garanții sunt stabilite de noi prin contracte încheiate cu furnizorii/prestatori de servicii către care se va realiza transferul datelor dvs. personale.

Putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor dvs, ca de exemplu, în situația în care exercitați o cerere de portabilitate.

Vom putea, de asemenea, furniza informațiile dvs. cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Nu transferăm date cu caracter personal către un stat terț.

7. MARKETING DIRECT

În măsura în care am obținut consimțământul dvs. prealabil sau sunteți deja un client al companiei, putem utiliza tehnologii de marketing direct utilizând informațiile colectate despre dvs. În prezent transmitem mesaje comerciale pe e-mail (e-mail marketing).

Vă puteți opune marketingului direct și/sau vă puteți retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail („unsubscribe” sau prin transmiterea unei cereri în acest sens la [adresa e-mail]).

8. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

GDPR conferă persoanelor fizice, în principal, următoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat
- Dreptul de acces - dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informațiile prevăzute de art. 15 alin. (1) din GDPR
- Dreptul la rectificare - dreptul de a obține, din partea noastră, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.
- Dreptul de ștergere - dreptul de a solicita și obține ștergerea datelor cu caracter personal
- Dreptul de a restricționa prelucrarea - dreptul de a solicita și obține restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor - dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator („dreptul la portabilitate”)
- Dreptul de a se opune - dreptul de a vă opune prelucrării datelor.
- Dreptul legate de luarea de decizii automatizate și de profilare.
- Dreptul de o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul special în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, tel: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Vă rugăm să rețineți că:

- ▶ Vă puteți retrage consimțământul pentru marketing direct în orice moment prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail.
- ▶ Dacă doriți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la sediul instituției sau la adresa de e-mail: secretariat@teatruldavila.ro.
- ▶ Vom încerca să răspundem solicitării în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.
- ▶ Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

Teatrul ”Alexandru Davila” Pitești își rezervă dreptul de a revizui această politică de confidențialitate pentru a fi actualizată cu eventuale modificări apărute în legislația specifică prelucrării datelor.